



# Grŵp Cynefin

Mwy na thai • More than housing

## **Newidiadau i'n Gwasanaeth Trwsio 14.09.2020**

Yn unol ac arweiniad y llywodraeth, 'rydym yn parhau i ehangu ystod y gwaith trwsio yr ydym yn wneud. Mae hynny yn golygu ein bod yn gwneud y rhan fwyaf o waith trwsio ble gellir rheoli risg haint. Ond, yn gyffredinol nid ydym ni'n gwneud gwaith mewol mwy sylweddol fyddai yn golygu bod angen nifer o weithwyr tu mewn i'ch eiddo am gyfnod estynedig.

'Rydym wedi dal sawl cais am waith trwsio llai o frys yn ôl tros y cyfnod cloi er mwyn reoli risg, ond bellach 'rydym yn rhyddhau nifer o'r ceisiadau hynny. Er hynny mae gwaith trwsio yn cymryd mwy o amser ar hyn o bryd am sawl rheswm a gofynnwn i chi fod yn amyneddgar.

Plis parhewch i adrodd ynglŷn a gwaith trwsio. Pan fyddwch yn cysylltu efo ni ynglŷn â gwaith trwsio, bydd ein staff yn gwneud eu gorau i egluro beth fydd yn digwydd gyda'ch cais a beth fydd y camau nesaf.

Er mwyn diogelu ein tenantiaid, rydym hefyd yn parhau hefo'r gwaith canlynol:

- glanhau a phrofi larymau tân mewn adeiladau gyda mannau cymunedol
- archwiliadau blynyddol nwy lle mae gofyn statudol i wneud hynny

Diogelwch ein tenantiaid, staff a chontractwyr yw prif flaenoriaeth Grŵp Cynefin, a gwerthfawrogwn eich cefnogaeth a'ch dealltwriaeth.

**Diolch**

## **Changes to our Repairs Service 14.09.2020**

In accordance with government guidelines, we are continuing to expand the range of repair work we are undertaking. This means that we're doing most repair work where infection risk can be managed. However, we aren't doing more substantial internal work that would mean a number of workmen inside your property for an extended period of time.

We have delayed attending to a number of non-urgent repairs over lock-down to manage risk, and we're now proceeding with a number of those requests. However repair work is taking longer than usual at this time and we'd ask you to remain patient.

Please continue to report repair jobs that need attention. When you do contact us regarding repair work, our team will try their best to explain how your request will be treated and what the next steps will be.

In order to protect our tenants, we will also be continuing with the following work:

- testing of fire alarms and cleaning in buildings with communal areas
- annual gas services where there is a statutory requirement to do so

The safety of our tenants, staff and contractors is Grŵp Cynefin's main priority, we appreciate your support and understanding during this time.

**Thank you**