



























Ein perfformiad

	2019/20	2018/19
 Canran y tenantiaid sy'n fodlon, neu'n fodlon iawn â'r gwaith trwsio	98%	98%
 Nifer y galwadau a gafodd eu trin gan Cyswllt Cynefin, ein canolfan gwasanaeth cwsmeriaid	56,195	60,975
 Nifer y galwadau a atebwyd o fewn 30 eiliad	94%	99%
 Nifer y negeseuon Facebook	892	1,200
 Negeseuon e-bost a dderbyniwyd gan Cyswllt Cynefin	7,344	7,000
 Nifer y staff cyflogedig	257	246
 Nifer y staff cyfwerth â llawn amser	206	195
 Nifer a gyflogwyd gan Canllaw a Gofal a Thrwsio Conwy a Sir Ddinbych	43	38
 GOSOD Nifer y dyddiau a gymerwyd i osod eiddo	26	31
 GOSOD Nifer yr eiddo a osodwyd i denantiaid	384	374
 Canran o'n cartrefi a basiodd Safon Ansawdd Tai Cymru yn amodol ar fethiannau derbyniol	100%	100%
 Nifer yr eiddo newydd a ychwanegwyd i'n stoc	78	106

 Nifer yr ystafelloedd ymolchi a osodwyd	41	84
 Nifer y ceginau newydd a osodwyd	37	56
 Nifer y boeleri newydd a osodwyd	87	101
 Enillion ariannol i'n tenantiaid trwy waith ein Tîm Lles	£938,347	£985,000
 Canran y gwaith trwsio argyfwng a gwblhawyd o fewn 24 awr	99%	97%
 Nifer y bobl a dderbyniodd gymorth gan Gofal a Thrwsio Conwy a Sir Ddinbych a Canllaw (gwaith addasu)	7,643	7,401
 Cost gwaith trwsio ar gyfartaledd	£135	£132
 Nifer y defnyddwyr gwasanaeth a gefnogwyd gan wasanaethau trais yn y cartref ac atal digartrefedd Gorwel	1,701	1,525
 Canran y tenantiaid sydd wedi bod gyda ni am fwy na 10 mlynedd	40%	37%
 10 MLYNEDD Canran o'n heiddo sydd â nwy sydd wedi derbyn archwiliad blynyddol erbyn y dyddiad dyledus	99.9%	99.8%
 Canran colled rhent oherwydd ôl ddyledion rhent	3.01%	3.1%
 Nifer yr achosion ymddygiad gwrth gymdeithasol newydd	562	433
 Nifer y ceisiadau am waith trwsio	14,361	14,946
 Canran y gwaith trwsio a gwblhawyd erbyn y dyddiad targed	92%	90%