



Grŵp Cynefin

Mwy na thai • More than housing

Newidiadau i'n Gwasanaeth Trwsio

24.03.2020

Yn dilyn canllawiau gan y Llywodraeth, dim ond gwaith cynnal a chadw argyfwng y byddwn yn cwblhau ar hyn o bryd. Mae galwad argyfwng yn cael ei gategoreiddio fel rhywbeth sy'n achosi risg i fywyd, iechyd neu'r eiddo.

Mae gwaith argyfwng yn cynnwys:

- colli trydan, gwres neu ddŵr poeth yn llwyr
- achosion difrifol o ddŵr yn gollwng,
- nwy yn gollwng
- draeniau a thoiledau wedi blocio

Os ydych eisoes wedi gofyn am waith sydd ddim yn cael ei weld fel gwaith argyfwng, neu os ydym wedi rhaglennu unrhyw waith sydd ddim yn argyfwng yn eich eiddo, bydd y gwaith yma yn cael ei ail drefnu pan fydd y sefyllfa Coronafeirws yn newid.

Pan fyddwch yn cysylltu efo ni ynglŷn â gwaith trwsio, bydd ein staff yn gwneud eu gorau i egluro beth fydd yn digwydd gyda'ch cais a beth fydd y camau nesaf.

Er mwyn diogelu ein tenantiaid, rydym hefyd yn parhau hefo'r gwaith canlynol:

- glanhau a phrofi larymau tân mewn adeiladau gyda mannau cymunedol
- archwiliadau blynyddol nwy lle mae gofyn statudol i wneud hynny

Diogelwch ein tenantiaid, staff a chontractwyr yw prif flaenoriaeth Grŵp Cynefin, a gwerthfawrogwn eich cefnogaeth a'ch dealltwriaeth.

Diolch

Changes to our Repair Service

24.03.2020

At present, and following government guidance, we are only carrying out emergency repairs. An emergency repair is classified as something that puts lives, health or buildings at risk.

Emergency repairs include:

- total loss of electricity, heating or hot water
- significant water leakage
- gas leakage
- blocked drains and toilets

If you have already contacted us about a repair that is not classed as an emergency, or if we have programmed any work at your property, this work will be put on hold, and we will rearrange when the Coronavirus situation changes.

When you do contact us regarding repair work, our team will try their best to explain how your request will be treated and what the next steps will be.

In order to protect our tenants, we will also be continuing with the following work:

- testing of fire alarms and cleaning in buildings with communal areas
- annual gas services where there is a statutory requirement to do so

The safety of our tenants, staff and contractors is Grŵp Cynefin's main priority, we appreciate your support and understanding during this time.

Thank you