Grŵp Cynefin

Mwy na thai • More than housing

Newidiadau i'n Gwasanaeth Trwsio **24.03.2020**	**Changes to our Repair Service** **24.03.2020**
Yn dilyn canllawiau gan y Llywodraeth, dim ond gwaith cynnal a chadw argyfwng y byddwn yn cwblhau ar hyn o bryd. Mae galwad argyfwng yn cael ei gategoreiddio fel rhywbeth sy'n achosi risg i fywyd, iechyd neu'r eiddo. Mae gwaith argyfwng yn cynnwys: • colli trydan, gwres neu ddŵr poeth yn llwyr • achosion difrifol o ddŵr yn gollwng, • nwy yn gollwng • draeniau a thoiledau wedi blocio Os ydych eisoes wedi gofyn am waith trwsio sydd ddim yn cael ei weld fel gwaith argyfwng, byddwn yn cysylltu â chi er mwyn cadarnhau na fydd y gwaith yn cael ei gwblhau ar hyn o bryd. Yn anffodus, nid ydym yn gallu gadael i chi wybod pryd fydd y gwaith yn debygol o gael ei ail drefnu. Pan fyddwch yn cysylltu efo ni ynglŷn â gwaith trwsio, bydd ein staff yn gwneud eu gorau i egluro beth fydd yn digwydd gyda'ch cais a beth fydd y camau nesaf. Er mwyn diogelu ein tenantiaid, rydym hefyd yn parhau hefo'r gwaith canlynol: • glanhau a phrofi larymau tân mewn adeiladau gyda mannau cymunedol • archwiliadau blynyddol nwy lle mae gofyn statudol i wneud hynny Diogelwch ein tenantiaid, staff a chontractwyr yw prif flaenoriaeth Grŵp Cynefin, a gwerthfawrogwn eich cefnogaeth a'ch dealltwriaeth. **Diolch**	At present, and following government guidance, we are only carrying out emergency repairs. An emergency repair is classified as something that puts lives, health or buildings at risk. Emergency repairs include: • total loss of electricity, heating or hot water • significant water leakage • gas leakage • blocked drains and toilets If you have already contacted us about a repair that is not classed as an emergency, we will contact you to confirm that the work will not be completed at the present time. Unfortunately, we're not in a position to be able to tell you when this work is likely to be rearranged. When you do contact us regarding repair work, our team will try their best to explain how your request will be treated and what the next steps will be. In order to protect our tenants, we will also be continuing with the following work: • testing of fire alarms and cleaning in buildings with communal areas • annual gas services where there is a statutory requirement to do so The safety of our tenants, staff and contractors is Grŵp Cynefin's main priority, we appreciate your support and understanding during this time. **Thank you**